



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Reg. delib. n. 1506

Prot. n.

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA PROVINCIALE

OGGETTO:

Certificazione di Marchio Open: Integrazione Registro dei soggetti pubblici e privati che aderiscono al distretto per la famiglia di cui all'art. 16 comma 2 Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità" con le Sottosezioni aggiunte "Sottosezione Organizzazioni Marchio Open" e "Sottosezione Verificatori di Marchio Open". Approvazione "Manuale per l'accreditamento Verificatori di marchio Open". Modifica delle deliberazioni di Giunta provinciale n. 845/2023 e n. 1171/2023.

Il giorno **18 Agosto 2023** ad ore **09:10** nella sala delle Sedute
in seguito a convocazione disposta con avviso agli assessori, si è riunita

LA GIUNTA PROVINCIALE

sotto la presidenza del

PRESIDENTE

MAURIZIO FUGATTI

Presenti:

VICEPRESIDENTE
ASSESSORE

MARIO TONINA
MIRKO BISESTI
ROBERTO FAILONI
STEFANIA SEGNANA
GIULIA ZANOTELLI

Assenti:

ASSESSORE

MATTIA GOTTARDI
ACHILLE SPINELLI

Assiste:

IL DIRIGENTE

NICOLA FORADORI

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta

Il Relatore comunica:

La legge provinciale 10 settembre 2003, n. 8 “*Disposizioni per l'attuazione delle politiche a favore delle persone con disabilità*” all’art. 19 comma 4 bis prevede che “*Per le finalità di quest’articolo la Giunta provinciale promuove l'adozione di un marchio da assegnare ai soggetti pubblici e privati che garantiscono l'accessibilità e la fruibilità dei servizi da essi resi, anche al fine di qualificare l'offerta turistica trentina, nel rispetto della normativa dell'Unione europea in materia e dell'articolo 81 (Marchi ed attestati di qualità dei servizi) del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59*”

Nell’ambito del progetto “Trentino per tutti”, illustrato da ultimo nella deliberazione di Giunta provinciale n. 845 del 19 maggio 2023, emerge come una certificazione in capo alle organizzazioni, denominata “*Marchio Open*”, possa incrementare la sensibilizzazione degli operatori turistici nei territori del Trentino verso le persone con difficoltà fisico-motorie, con disabilità sensoriali, con disabilità mentali e/o intellettive, con disabilità allergologiche, con disabilità comunicative e ipovedenti.

In relazione a ciò, con Deliberazione della Giunta Provinciale n. 1171 del 30 giugno 2023 è stato approvato un atto di indirizzo sulle Linee guida per il rilascio della certificazione “*Marchio Open*”, sull’inquadramento - attraverso “Sottosezioni aggiunte” del Registro di cui all’art. 16 Lp 1/2011 - delle organizzazioni che conseguono la certificazione Marchio Open e delle figure professionali addette alla verifica dei requisiti previsti dal Marchio Open.

Risulta quindi necessario prevedere, all’interno della “Sezione Operatori” del Registro di cui all’art. 16 Lp 1/2011, una “Sottosezione aggiunta verificatori marchio OPEN” dove far confluire i dati di iscrizione dei verificatori stessi e, nell’ambito della “Sezione Organizzazioni” del Registro una “Sottosezione aggiunta Organizzazioni marchio OPEN” nella quale ricondurre le organizzazioni in possesso del Marchio Open sopra richiamato.

In proposito è da ricordare che la deliberazione della Giunta Provinciale n. 82 di data 25 gennaio 2013 ha istituito il Registro dei soggetti pubblici e privati che aderiscono al Distretto per la famiglia”, in ottemperanza a quanto stabilito dall’articolo 16, comma 2 della legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 “Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità”, di seguito legge sul benessere familiare.

Nel Registro, pubblicato sul sito www.trentinofamiglia.it, sono iscritti tutti i soggetti che a vario titolo concorrono alla realizzazione del sistema integrato delle politiche familiari.

In particolare l’articolo 16 comma 2 della L.P. n. 1/2011 prevede che nel Registro siano iscritti anche “gli operatori” che supportano la realizzazione del Distretto per la famiglia.

La deliberazione della giunta provinciale n. 296 del 26 febbraio 2021, ha istituito la “Sezione Operatori” del Registro stesso nella quale iscrivere gli operatori in possesso del profilo di qualificazione professionale di "Manager territoriale" e “i soggetti” che partecipano al processo di certificazione previsto all'articolo 11 della L.P. 1/2011.

Successivamente, al fine di una chiarezza organizzativa la deliberazione della giunta provinciale n.81 del 28 gennaio 2022 ha disciplinato la “Sezione Operatori” del Registro dei soggetti pubblici e privati che aderiscono al Distretto per la famiglia di cui all’art. 16 della L.P. n. 1/2011 costituendo le seguenti sottosezioni: “Sottosezione Manager territoriali”, “ Sottosezione Consulenti Family Audit” e “Sottosezione Valutatori Family Audit” ed ha istituito la “Sezione Organizzazioni”.

Con la presente deliberazione, dando atto che l’approvazione dei moduli di domanda di certificazione Marchio Open e di iscrizione al Registro art. 16 L.P. n. 1/2011, così come l’approvazione di ogni altro elemento utile al processo di rilascio del marchio Open, avverrà con determinazione dirigenziale dell’Agenzia per la coesione sociale, si vuole dunque provvedere:

1. all'istituzione e alla disciplina delle “Sottosezioni aggiunte” del Registro di cui all’art. 16 della LP. 1/2011 sopra richiamate, dando atto che, come previsto dal punto n. 10 delle “Linee guida per il rilascio della certificazione di marchio Open” approvate con deliberazione n. 1171 del 30 giugno 2023, per le organizzazioni l’iscrizione all’apposita “Sottosezione aggiunta” avviene d’ufficio con il rilascio della certificazione di marchio Open mentre per gli operatori che supportano il processo di certificazione l’iscrizione all’apposita “Sottosezione aggiunta” avviene su istanza dell’interessato;
2. a dare atto che l’accreditamento dei verificatori di marchio Open da parte dell’Agenzia per la coesione sociale avvenga con l’iscrizione nell’apposita Sottosezione aggiunta;
3. a dare atto che, come previsto dal punto n. 10 delle “Linee guida per il rilascio della certificazione di marchio Open” approvate con deliberazione n. 1171 del 30 giugno 2023, i dati riportati nelle “Sottosezioni aggiunte” trovano visibilità e diffusione attraverso la pubblicazione del Registro art. 16 LP.n. 1/2011 sui canali web utilizzati dal Soggetto gestore e cioè il sito trentinofamiglia.it ed ogni altro canale individuato per il buon esito del progetto “Trentino per tutti”.

Proseguendo risulta ora necessario disciplinare i requisiti per poter assumere il ruolo di “Verificatori di Marchio Open” dando i necessari indirizzi sulle modalità di accreditamento, sui compiti connessi all’attività di verificatore e sulla tariffa da applicare per l’attività.

Con la presente deliberazione si vuole dunque procedere all’approvazione del “*Manuale di accreditamento verificatori Marchio Open*”, sulla base della documentazione pervenuta da Trentino School of Management con nota prot 451773 di data 12 giugno 2023, specificando in particolare: il ruolo del verificatore, i requisiti per partecipare ai corsi di formazione, le tariffe massime applicabili

a seguito di apposite analisi delle tariffe applicate per attività di parte “terza” similari, la procedura di accreditamento, le condizioni di incompatibilità con il ruolo, i termini entro i quali si provvede all’iscrizione nel Registro di cui all’art. 16 LP n.1/2011 dei “Verificatori marchio Open” a seguito di apposita istanza.

Infine, come esito di approfondimenti tecnici legati all’approvazione del “*Manuale di accreditamento verificatori Marchio Open*” con i quali si è proceduto a definire la tariffa oraria da applicare per l’attività di verificatore di Marchio Open , dall’analisi del progetto della Provincia Autonoma di Trento “Trentino per tutti” presentato sull’Avviso della Presidenza del Consiglio dei Ministri “Avviso per il finanziamento di progetti per il turismo accessibile ed inclusivo per le persone con disabilità” e approvato in linea tecnica con la deliberazione di Giunta provinciale n. 575 di data 08 aprile 2022, è emerso come sia opportuno che le prime certificazioni, in relazione al carattere sperimentale di una prima attuazione, debbano essere oggetto di sostegno economico provinciale fino ad esaurimento dei fondi disponibili stanziati a tale scopo nell’ambito del progetto della Provincia Autonoma di Trento “Trentino per tutti” e che tale sostegno economico viene determinato sulla base della tariffa oraria dell’attività del verificatore accreditato pari a €75,00, al netto di oneri fiscali e contributivi.

In relazione a tale ultimo passaggio, ripreso anche al punto 6.2 “*Tariffa*” del “*Manuale di accreditamento verificatori Marchio Open*” in approvazione, risulta necessario:

A) sostituire il diciannovesimo capoverso delle premesse della deliberazione di Giunta Provinciale n. 845 del 19 maggio 2023 “*Atto di indirizzo della Giunta provinciale relativo alla ripartizione delle risorse finanziarie del progetto "Trentino per tutti"*” in quanto limita il sostegno economico solo alle prime 100 organizzazioni che otterranno la certificazione Marchio Open rilasciate dall’Agenzia per la coesione sociale, con il seguente:

“Il coinvolgimento dell’Agenzia per la coesione sociale è previsto anche nelle attività di sostegno economico alle certificazioni di Marchio Open rilasciate dall’Agenzia per la coesione sociale stessa nella fase iniziale di sviluppo della certificazione del Marchio Open, da porre in essere mediante la concessione di un sostegno economico all’organizzazione certificata, disposta con il provvedimento di rilascio della certificazione stessa. Tali attività sono ritenute coerenti con il progetto “Trentino per tutti” e strategiche al fine di promuovere la diffusione della certificazione Marchio Open nella fase iniziale di sviluppo della certificazione.”

B) sostituire il punto 7) della deliberazione di Giunta Provinciale n. 845 del 19 maggio 2023 “*Atto di indirizzo della Giunta provinciale relativo alla ripartizione delle risorse finanziarie del progetto "Trentino per tutti"*” con il seguente:

“di dare atto che si ritengono coerenti con il progetto “Trentino per tutti” e strategiche al fine di promuovere la diffusione della certificazione Marchio Open, le attività volte al sostegno economico delle organizzazioni che otterranno la certificazione Marchio Open rilasciate dall’Agenzia per la coesione sociale poste in essere nella fase iniziale di sviluppo della certificazione del Marchio Open e che le stesse avverranno mediante la concessione di un sostegno economico disposta con il provvedimento di rilascio della certificazione stessa”;

C) sostituire il diciassettesimo capoverso delle premesse ed il punto 5) del dispositivo della Deliberazione di Giunta provinciale n. 1171 del 30 giugno 2023 *“Progetto “Trentino per tutti”. Atto di indirizzo sulle modalità per l’ottenimento del Marchio Open, sull’inquadramento - attraverso “Sottosezioni aggiunte” del Registro di cui all’art. 16 Lp 1/2011 - delle organizzazioni che conseguono la certificazione Marchio Open e delle figure professionali addette alla verifica dei requisiti previsti dal Marchio Open, sull’incentivazione economica alle prime certificazioni. Approvazione base giuridica trattamento dati ai fini della privacy e approvazione documentazione Marchio Open”*, con il seguente:

“di prevedere che nella fase iniziale di sviluppo della certificazione del Marchio Open, al fine di sostenere la diffusione della certificazione stessa, le organizzazioni che otterranno tale certificazione rilasciata dall’Agenzia per la coesione sociale, vengano sostenute economicamente, a prescindere dal numero o dallo spessore dei requisiti di accessibilità evidenziati nella richiesta di certificazione, mediante la concessione di un contributo, legato alla tariffa da applicare per l’attività del verificatore accreditato e nel limite massimo di euro 600,00 per ciascuna organizzazione certificata, fino ad esaurimento dei fondi disponibili stanziati a tale scopo nell’ambito del progetto della Provincia Autonoma di Trento *“Trentino per tutti”*. Tale concessione sarà disposta con provvedimento del dirigente dell’Agenzia per la coesione sociale contestualmente al rilascio della certificazione del Marchio Open;”.

Per far fronte alla spesa prevista da questo punto, si prevede di utilizzare i fondi prenotati con deliberazione n. 845 di data 19 maggio 2023 sul capitolo 402030-005 pari ad euro 150.000,00, e precisamente euro 90.000 sull’esercizio finanziario 2023 ed euro 60.000 sul 2024.

D) eliminare il ventunesimo capoverso delle premesse della Deliberazione di Giunta provinciale n. 1171 del 30 giugno 2023 *“Progetto “Trentino per tutti”. Atto di indirizzo sulle modalità per l’ottenimento del Marchio Open, sull’inquadramento - attraverso “Sottosezioni aggiunte” del Registro di cui all’art. 16 Lp 1/2011 - delle organizzazioni che conseguono la certificazione Marchio Open e delle figure professionali addette alla verifica dei requisiti previsti dal Marchio Open, sull’incentivazione economica alle prime certificazioni. Approvazione base giuridica trattamento dati ai fini della privacy e approvazione documentazione Marchio Open”*.

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA PROVINCIALE

- udita la relazione;
- visto quanto in premessa;
- vista la legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 *“Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità”*, in particolare gli articoli 11 comma 2 e 16 comma 2;
- vista la legge provinciale 10 settembre 2003, n. 8 *“Disposizioni per l’attuazione delle politiche a*

favore delle persone con disabilità” in particolare l’art. 19 comma 4 bis concernente l'adozione di un marchio da assegnare ai soggetti pubblici e privati che garantiscono l'accessibilità e la fruibilità dei servizi;

- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 82 di data 25 gennaio 2013 di istituzione del Registro dei soggetti pubblici e privati che aderiscono ai Distretti per la famiglia di cui all’art. 16 L.P. n. 1/2011”;
- vista la deliberazione della giunta provinciale n.296 del 26 febbraio 2021 che ha istituito la “Sezione Operatori” e la “Sezione Organizzazioni” del Registro di cui all’art. 16 LP 1/2011;
- vista la deliberazione della giunta provinciale n. 81 del 28 Gennaio 2022 che ha istituito la “Sezione Organizzazioni” del Registro dei soggetti pubblici e privati che aderiscono al Distretto per la famiglia di cui all’art. 16 della L.P. n. 1/2011 e ha stabilito che la “Sezione Operatori” del Registro stesso è costituita dalle Sottosezioni: “Sottosezione Manager territoriali”, “ Sottosezione Consulenti Family Audit” e “Sottosezione Valutatori Family Audit” e dalle ulteriori Sottosezioni individuate con provvedimento del dirigente generale dell’Agenzia per la coesione sociale;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 1270 dell’11 agosto 2017 con la quale è stato approvato l’atto organizzativo dell’allora Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili ora Agenzia per la coesione sociale;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 848 del 15 maggio 2022 con la quale è stato approvato l’atto organizzativo della Provincia e definite ulteriori funzioni dell’Agenzia per la coesione sociale;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 495 di data 24 marzo 2023 con la quale l’Agenzia per la coesione sociale viene coinvolta nel progetto Marchio Open;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 845 del 19 maggio 2023 con la quale viene data puntuale indicazione sulla ripartizione delle risorse statali del progetto “Trentino per tutti” e sulle modalità di reperimento del cofinanziamento del 10% a carico della Provincia autonoma di Trento;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 1171 di data 30 giugno 2023 *“Progetto “Trentino per tutti”. Atto di indirizzo sulle modalità per l’ottenimento del Marchio Open, sull’inquadramento - attraverso “Sottosezioni aggiunte” del Registro di cui all’art. 16 Lp 1/2011 - delle organizzazioni che conseguono la certificazione Marchio Open e delle figure professionali addette alla verifica dei requisiti previsti dal Marchio Open, sull’incentivazione economica alle prime certificazioni. Approvazione base giuridica trattamento dati ai fini della privacy e approvazione documentazione Marchio Open”*
- visto il D.P.G.P. 6-78/Leg. di data 26 marzo 1998 concernente il Regolamento recante “Funzioni della Giunta provinciale e gestione amministrativa dei dirigenti” e s.m., in particolare l’articolo 10;
- visto l’articolo 56 e l’Allegato 4/2 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118;
- visto il Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio n. 2016/679 “relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;
- visto il D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), così come novellato dal D.Lgs. n. 101/2018 e da ultimo dalla legge n. 205 del 3 dicembre 2021 “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 8 ottobre 2021, n. 139, recante disposizioni urgenti per l'accesso alle attività culturali, sportive e ricreative, nonché per

l'organizzazione di pubbliche amministrazioni e in materia di protezione dei dati personali” che ha previsto che la base giuridica del trattamento dati personali, compresa la comunicazione e la diffusione degli stessi, possa essere costituita anche da atti amministrativi;

- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 54 del 25/01/2019 e successive modifiche concernente “Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 aggiornato. Approvazione della policy in materia di privacy e misure di sicurezza informatica della Provincia e della principale modulistica in uso”;
- a voti unanimi, espressi nelle forme di legge

DELIBERA

1. di approvare, come meglio precisato in premessa, l’Allegato A) “*Manuale di accreditamento verificatori Marchio Open*”, quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. di istituire, nella “Sezione Operatori” del Registro di cui all’art. 16 LP. n. 1/2011, la Sottosezione aggiunta “*Verificatori Marchio Open*” dove far confluire i dati delle figure professionali addette alla verifica dei requisiti e la gestione del marchio Open il cui trattamento risulta necessario per il buon esito del processo di rilascio della certificazione di Marchio Open, prevedendo che l’accreditamento dei verificatori di marchio Open da parte dell’Agenzia per la coesione sociale avvenga con l’iscrizione alla Sottosezione aggiunta “*Verificatori Marchio Open*”;
3. di istituire, nella “Sezione Organizzazioni” del Registro di cui all’art. 16 LP. n. 1/2011, la Sottosezione aggiunta “*Organizzazioni Marchio Open*” dove far confluire i dati delle organizzazioni in possesso della certificazione di marchio Open rilasciata dall’Agenzia per la coesione sociale, ritenuti necessari per la diffusione della certificazione di Marchio Open;
4. di dare atto che, a seguito della presente deliberazione, la “Sezione Operatori” del Registro dei soggetti pubblici e privati che aderiscono al Distretto per la famiglia di cui all’art. 16 della L.P. n. 1/2011 è costituita dalle seguenti Sottosezioni: “*Sottosezione Manager territoriali*”, “*Sottosezione Consulenti Family Audit*”, “*Sottosezione Valutatori Family Audit*” e “*Sottosezione aggiunta Verificatori Marchio Open*” e che la Sezione possa prevedere ulteriori Sottosezioni individuate con provvedimento del dirigente generale dell’Agenzia per la coesione sociale;
5. di dare atto che, come previsto dal punto n. 10 delle “*Linee guida per il rilascio della certificazione di marchio Open*” approvate con deliberazione n. 1171 del 30 giugno 2023, per le organizzazioni in possesso della certificazione di Marchio Open l’iscrizione alla Sottosezione aggiunta del Registro di cui all’art. 16 LP. n. 1/2011 “*Organizzazioni Marchio Open*” avviene d’ufficio con il rilascio della certificazione di marchio Open disposta con determinazione dirigenziale mentre per i Verificatori di Marchio Open l’iscrizione all’apposita sottosezione aggiunta “*Verificatori Marchio Open*” disposta con determinazione dirigenziale

avviene su istanza dell'interessato;

6. di dare atto che, come previsto dal punto n. 10 delle “*Linee guida per il rilascio della certificazione di marchio Open*” approvate con deliberazione n.1171 del 30 giugno 2023, i dati riportati nelle “Sottosezioni aggiunte” trovano visibilità e diffusione attraverso la pubblicazione del Registro art. 16 LP.n. 1/2011 sui canali web utilizzati dal Soggetto gestore e cioè il sito trentinofamiglia.it ed ogni altro canale individuato per il buon esito del progetto “Trentino per tutti”;
7. di dare atto che la presente deliberazione costituisce la base giuridica del trattamento dati personali diversi da quelli ex artt. 9 e 10 del GDPR 679/2016 di cui la PAT è titolare ai fini dell'iscrizione delle Organizzazioni nella Sottosezione aggiunta “Organizzazioni Marchio Open” del Registro di cui all'art. 16 della L.P. n. 1/2011 e degli Operatori nella Sottosezione aggiunta “Verificatori di Marchio Open”;
8. di dare atto che i dati personali trattati possano essere oggetto di diffusione mediante inserimento del Registro che, sulla base del comma 2.2. dell'art. 16 della L.P. n. 1/2011, è pubblicato sul sito www.trentinofamiglia.it;
9. di sostituire il diciannovesimo capoverso delle premesse della deliberazione di Giunta Provinciale n. 845 del 19 maggio 2023 con il seguente:

“Il coinvolgimento dell’Agenzia per la coesione sociale è previsto anche nelle attività di sostegno economico alle certificazioni di Marchio Open rilasciate dall’Agenzia per la coesione sociale stessa nella fase iniziale di sviluppo della certificazione del Marchio Open, da porre in essere mediante la concessione di un sostegno economico all’organizzazione certificata, disposta con il provvedimento di rilascio della certificazione stessa. Tali attività sono ritenute coerenti con il progetto “Trentino per tutti” e strategiche al fine di promuovere a diffusione della certificazione Marchio Open nella fase iniziale di sviluppo della certificazione;”;
10. di sostituire il punto 7) della deliberazione di Giunta Provinciale n. 845 del 19 maggio 2023 con il seguente:

“di dare atto che si ritengono coerenti con il progetto “Trentino per tutti” e strategiche al fine di promuovere la diffusione della certificazione Marchio Open, le attività volte al sostegno economico delle organizzazioni che otterranno la certificazione Marchio Open rilasciate dall’Agenzia per la coesione sociale poste in essere nella fase iniziale di sviluppo della certificazione del Marchio Open e che le stesse avverranno mediante la concessione di un sostegno economico disposta con il provvedimento di rilascio della certificazione stessa;”;
11. di sostituire il diciassettesimo capoverso delle premesse ed il punto 5) del dispositivo della

Deliberazione di Giunta provinciale n. 1171 del 30 giugno 2023 con il seguente:

“di prevedere che nella fase iniziale di sviluppo della certificazione del Marchio Open, al fine di sostenere la diffusione della certificazione stessa, le organizzazioni che otterranno tale certificazione rilasciata dall’Agenzia per la coesione sociale, vengano sostenute economicamente, a prescindere dal numero o dallo spessore dei requisiti di accessibilità evidenziati nella richiesta di certificazione, mediante la concessione di un contributo legato alla tariffa da applicare per l’attività del verificatore accreditato e nel limite massimo di euro 600,00 per ciascuna organizzazione certificata, come meglio specificato nelle premesse e fino ad esaurimento dei fondi disponibili stanziati a tale scopo nell’ambito del progetto della Provincia Autonoma di Trento “Trentino per tutti”. Tale concessione sarà disposta con provvedimento del dirigente dell’Agenzia per la coesione sociale contestualmente al rilascio della certificazione del Marchio Open;”;

12. di dare atto che la spesa prevista dal precedente punto, si farà fronte con i fondi prenotati con deliberazione n. 845 di data 19 maggio 2023 sul capitolo 402030-005 pari ad euro 150.000,00, e precisamente euro 90.000 sull’esercizio finanziario 2023 ed euro 60.000 sul 2024.
13. di eliminare il ventunesimo capoverso delle premesse della Deliberazione n. 1171 del 30 giugno 2023;
14. di lasciare invariato quanto altro disposto con le deliberazioni n. 845/2023 e n. 1171/2023.

Adunanza chiusa ad ore 10:30

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Elenco degli allegati parte integrante

001 Manuale accreditamento verificatori marchio open

IL PRESIDENTE

Maurizio Fugatti

Questo atto, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

IL DIRIGENTE

Nicola Foradori

Questo atto, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle Linee guida AgID (artt. 3 bis, c. 4 bis, e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

Allegato A)
Manuale di accreditamento Verificatori Marchio Open

Manuale di accreditamento Verificatori Marchio Open

Indice generale

1 Premessa: riferimenti documentali.....	3
2 Scopo del documento.....	4
3 Verificatori accreditati Marchio Open.....	4
4 Corsi di formazione.....	4
4.1 Requisiti di accesso.....	4
4.2 Verifiche.....	4
4.3 Contenuti del corso.....	5
4.4 Test finale.....	5
4.5 Prima attuazione sperimentale.....	5
4.4 Periodicità corso di formazione.....	5
5 Accreditamento.....	5
5.1 Ente di accreditamento.....	5
5.2 Istanza di accreditamento.....	5
5.3 Iscrizione al registro di cui all'art. 16 Lp 1/2011.....	6
5.4 Termini per l'accreditamento.....	6
5.5 Mantenimento accreditamento.....	6
5.6 Revoca accreditamento.....	6
6 Attività del verificatore.....	6
6.1 Compiti del Verificatore.....	6
6.2 Tariffa.....	7
6.3 Incarico di verificatore.....	7
7 Condizioni generali.....	8

1 Premessa: riferimenti documentali

I riferimenti documentali per porre in essere l'attività di Verificatore di marchio Open sono quelli previsti dalle **“Linee guida per il rilascio della certificazione di Marchio Open”** approvate con deliberazione della Giunta provinciale n. 1171 del 30 giugno 2023.

Il punto 4.2 delle Linee guida riporta l'elenco dei **“Disciplinari di ambito”** qui proposto:

- 1) Disciplinare Marchio Open strutture ricettive;
- 2) Disciplinare Marchio Open case e appartamenti vacanze allegato;
- 3) Disciplinare Marchio Open ristoranti;
- 4) Disciplinare Marchio Open bar;
- 5) Disciplinare Marchio Open esercizi commerciali;
- 6) Disciplinare Marchio Open grandi eventi;
- 7) Disciplinare Marchio Open luoghi per cultura-sport;
- 8) Disciplinare Marchio Open luoghi storici;
- 9) Disciplinare Marchio Open luoghi per l'arte e per l'esposizione;
- 10) Disciplinare Marchio Open uffici;
- 11) Disciplinare Marchio Open scuole università;
- 12) Disciplinare Marchio Open luoghi outdoor;
- 13) Disciplinare Marchio Open impianti;

Il punto 5.1 delle Linee guida disciplina la **“Domanda di certificazione di marchio Open”**.

Il punto 12 delle Linee guida prevede il **“Manuale di accreditamento Marchio Open”** nel quale sono specificati in particolare: il ruolo del verificatore, i requisiti per partecipare ai corsi di formazione, le tariffe applicabili a seguito di apposita analisi delle tariffe applicate per attività di parte “terza” similari, la procedura di accreditamento, le condizioni di incompatibilità con il ruolo, i termini entro i quali si provvede all'iscrizione nel Registro di cui all'art. 16 LP n.1/2011 dei “Verificatori marchio Open” a seguito di apposita istanza;

Il punto 12 delle Linee guida prevede il **“Verbale di Verifica”**.

Con separati atti amministrativi trovano approvazione anche:

- Il **“Manuale d'uso del Marchio Open”** il quale fornisce le istruzioni per l'utilizzo del Marchio Open;
- la **“Domanda di accreditamento Verificatori di Marchio Open”**;
- il **“Manuale delle attività del Verificatore”** che, in coerenza con le Linee guida, definisce nel dettaglio le funzioni e le attività del verificatore fornendo allo stesso un supporto tecnico, metodologico e operativo per il supporto all'organizzazione richiedente la certificazione di Marchio Open;
- ogni altra documentazione necessaria per porre in essere il processo di rilascio della certificazione di Marchio Open.

2 Scopo del documento

Nell'ambito dell'assetto della documentazione necessaria per mettere in campo il procedimento di certificazione di Marchio Open, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 12 delle "Linee guida per il rilascio della certificazione di Marchio Open" approvate con deliberazione della Giunta provinciale n. 1171 del 30 giugno 2023, il presente Manuale ha lo scopo di:

- a) definire i requisiti per la partecipazione ai corsi di formazione obbligatori propedeutici al conseguimento dell'accREDITamento come "Verificatori Marchio Open";
- b) prevedere la procedura di accREDITamento dei "Verificatori marchio Open" con indicazione dei requisiti per ottenere l'accREDITamento stesso e dei termini entro i quali si provvede al medesimo a seguito di apposita istanza;
- c) stabilire i requisiti per il mantenimento dell'accREDITamento e le condizioni per la revoca dello stesso;
- d) individuare le tariffe massime applicabili per l'attività di verificatore accREDITato;
- e) fissare le condizioni generali che dovranno essere rispettate dai Verificatori marchio Open nel caso in cui venisse loro conferito un incarico dalle organizzazioni interessate alla certificazione.

3 Verificatori accREDITati Marchio Open

Nella domanda di certificazione di Marchio Open l'organizzazione richiedente indica, secondo le caratteristiche della propria attività, i criteri facoltativi che, insieme ai pre-requisiti normativi e ai criteri obbligatori, si impegna ad osservare nell'attività oggetto di verifica ed allega il verbale di verifica di tali criteri e requisiti predisposto dal Verificatore accREDITato.

È Verificatore AccREDITato la persona fisica che, in qualità di operatore di supporto all'organizzazione nella domanda di certificazione di Marchio Open, a valle di un percorso di formazione sui temi dell'accessibilità individuato dall'Agenzia per la coesione sociale in collaborazione con altre strutture della PAT e/o altri Enti strumentali della PAT, dopo aver presentato apposita istanza ha conseguito l'accREDITamento rilasciato dall'Agenzia per la coesione sociale.

4 Corsi di formazione

L'Agenzia per la coesione sociale propone e/o organizza attività e iniziative formative a favore degli attori della certificazione di Marchio Open, anche avvalendosi delle proposte e del supporto della società prevista dall'articolo 35 della legge provinciale n. 3/2006.

4.1 Requisiti di accesso

Può richiedere di partecipare al corso di formazione sui temi dell'accessibilità l'operatore persona fisica residente in provincia di Trento in possesso dei seguenti requisiti:

- a) diploma di scuola secondaria superiore;
- b) un'esperienza lavorativa di almeno tre anni svolti come consulente, addetto o funzionario nell'ambito della gestione di sistemi organizzativi aziendali provvisti di certificazione qualità come la ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, PEFC e FSC, SA 8000, UNI 11010, Family Audit e similari.

4.2 Verifiche

L'ente incaricato della formazione provvede alla verifica dei requisiti citati al comma precedente prima di ammettere l'operatore al corso di formazione.

4.3 Contenuti del corso

Nel corso della formazione verrà presentata la documentazione a supporto della certificazione di Marchio Open, il quadro normativo di riferimento, i principali aspetti legati all'accessibilità, le modalità di verifica e i principi etici ai quali conformarsi.

Il corso di formazione può prevedere anche un laboratorio pratico operativo focalizzato sull'apprendimento di competenze e abilità connesse all'attività di auditing prevista dal Marchio Open.

4.4 Test finale

Al termine del corso di formazione viene rilasciato un attestato di partecipazione al corso di formazione che indica l'avvenuto superamento del test di verifica sull'apprendimento dei temi illustrati nella formazione stessa.

4.5 Prima attuazione sperimentale

Come prima applicazione dei requisiti di accesso corso di formazione sui temi dell'accessibilità, descritti al precedente punto 4.1 "Requisiti di accesso", alla luce del carattere sperimentale del processo di formazione e accreditamento dei Verificatori di Marchio Open, si dispone che fino al termine del progetto della Provincia Autonoma di Trento "Trentino per tutti" presentato sull'Avviso della Presidenza del Consiglio dei Ministri "Avviso per il finanziamento di progetti per il turismo accessibile ed inclusivo per le persone con disabilità" e approvato in linea tecnica con la deliberazione di Giunta provinciale n. 575 di data 08 aprile 2022, l'applicazione del precedente punto 4.1 venga sospesa e possa invece richiedere di partecipare al corso di formazione l'operatore persona fisica residente in provincia di Trento in possesso di diploma di scuola secondaria superiore.

Nel periodo di validità della prima attuazione sperimentale, nell'accesso al corso di formazione, verrà data priorità agli operatori persone fisiche che hanno svolto a qualsiasi titolo, nell'anno precedente alla richiesta di partecipazione al corso, un'attività di supporto, per conto di enti pubblici, a servizi nell'ambito della disabilità. Eventuali ulteriori criteri di priorità saranno individuati nell'Avviso di avvio corsi di formazione predisposto dalla società prevista dall'articolo 35 della legge provinciale n. 3/2006.

4.4 Periodicità corso di formazione

Il corso di formazione è promosso dall'ente incaricato della formazione con cadenza regolare.

5 Accredimento

5.1 Ente di accreditamento

E' ente di accreditamento del Verificatore di Marchio Open l'Agenzia per la coesione sociale della Provincia autonoma di Trento.

5.2 Istanza di accreditamento

L'operatore interessato ad ottenere l'accREDITamento come "Verificatore di marchio Open" presenta apposita istanza all'Agenzia della coesione sociale nella quale mette in evidenza l'avvenuto superamento del test di verifica sull'apprendimento dei temi illustrati nella formazione conseguita.

5.3 Iscrizione al registro di cui all'art. 16 Lp 1/2011

L'accREDITAMENTO disposto dall'Agenzia per la coesione sociale, a seguito dell'istruttoria dell'istanza prevede l'iscrizione del verificatore nella Sottosezione aggiunta "Verificatori di marchio open" del registro di cui all'art. 16 della Lp.1/2011.

5.4 Termini per l'accREDITAMENTO

L'istruttoria della domanda di accREDITAMENTO deve completarsi entro 30 giorni dalla data dell'istanza.

5.5 Mantenimento accREDITAMENTO

Ai fini del mantenimento dell'iscrizione al registro, il verificatore:

a. consegue i crediti formativi stabiliti dall'Agenzia per la coesione sociale, partecipando ai momenti formativi organizzati, indicati o riconosciuti dallo stesso supporto della società prevista dall'articolo 35 della legge provinciale n. 3/2006;

b. svolge le attività in coerenza con le Linee guida, il **Manuale delle attività del Verificatore** e con quanto richiesto dall'Agenzia per la coesione sociale alla luce anche delle complessità espresse dalle organizzazioni in possesso della certificazione di Marchio Open;

c. rispettano il Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia Autonoma di Trento per quanto compatibile, nonché le norme deontologiche vigenti.

Dopo 3 anni dall'accREDITAMENTO è prevista una fase di analisi finalizzata alla conferma dello stesso.

Il mantenimento dell'accREDITAMENTO è subordinato:

a) alla maturazione di almeno n. 15 Crediti Formativi acquisiti con la partecipazione a corsi di aggiornamento promossi dall'ente strumentale incaricato della formazioni in materia di accessibilità;

b) alla effettuazione di almeno n. 2 verifiche utili alla certificazione di marchio Open da parte delle organizzazioni interessate.

5.6 Revoca accREDITAMENTO

L'accREDITAMENTO di Verificatore di Marchio Open è revocato su iniziativa dell'Agenzia per la coesione sociale qualora il Verificatore non si attenga al presente Manuale, alle Linee Guida per il Rilascio Certificazione Marchio Open , ai Disciplinari di ambito o ai doveri morali e professionali insiti nell'ufficio ricoperto in qualità di Verificatore.

6 Attività del verificatore

L'attività del verificatore accREDITATO si effettua sia attraverso analisi documentale, sia attraverso sopralluoghi presso i luoghi in cui opera l'organizzazione richiedente.

6.1 Compiti del Verificatore

Il Verificatore di Marchio Open è iscritto nella Sottosezione aggiunta della Sezione "Operatori" del Registro di cui all'art. 16 comma 2 LP n. 1/2011 2.

Il Verificatore supporta l'Organizzazione richiedente la certificazione di Marchio open ed esprime all'Agenzia per la coesione sociale proprie considerazioni in merito al tema dell'accessibilità riscontrata presso le Organizzazioni.

In particolare il Verificatore, dotato di capacità e conoscenze tecniche in materia di accessibilità, accompagna l'organizzazione nel percorso di certificazione:

- a) supportando nell'analisi del contesto organizzativo in relazione all'upgrade desiderato dall'organizzazione in tema di accessibilità delle strutture e dei servizi;
- b) orientando l'organizzazione nell'individuazione di misure atte a superare i livelli minimi di accessibilità previsti dai Disciplinari di ambito;
- c) redigendo i verbali di verifica del possesso dei requisiti di accessibilità previsti dai Disciplinari di ambito;
- d) partecipando a titolo gratuito ad eventuali momenti di analisi e confronto sul tema dell'accessibilità con la direzione dell'Agenzia per la coesione sociale;
- e) svolgendo a titolo oneroso, secondo le tariffe previste nel *“Manuale per l'accreditamento del verificatore di Marchio Open”* le attività previste nel contratto commerciale stipulato tra Verificatore e Organizzazione.

6.2 Tariffa

I tempi dell'attività del verificatore accreditato sono stati individuati dal punto 8 delle Linee guida per il Rilascio della certificazione di Marchio Open in base alla superficie della struttura oggetto di verifica e risultano espressi in “mezza giornata” e in “giornata”.

Al fine dell'individuazione della tariffa da applicare per l'attività del verificatore accreditato, la “mezza giornata” indicata al comma precedente è da intendersi pari a n. 4 ore mentre la giornata è da intendersi pari a n. 8 ore.

A seguito di apposita analisi tecnica delle tariffe utilizzate da soggetti professionali che svolgono un'attività “terza” di analisi in capo all'azienda con lo scopo di individuare una “tariffa” oraria quale costo standard per l'attività di Verificatore di Marchio Open, fermo restando che l'attività di Verificatore riguarda per lo più la verifica della presenza o meno di determinati accorgimenti volti all'accessibilità di strutture e servizi offerti, il confronto con i principi utilizzati per l'individuazione di tariffe standard per le attività professionali di analisi di sistemi aziendali economico-finanziari e/o organizzativi e tenuto conto di un valore medio orario di attività simili nell'ambito delle valutazioni dei sistemi di gestione qualità, si individua in €75 orari, esclusi oneri fiscali e contributivi da prevedere in ogni caso a costo dell'attività, il valore orario della tariffa per l'attività del verificatore accreditato.

Il valore orario dell'attività del verificatore accreditato, al netto di oneri fiscali e contributivi, per le prime certificazioni, in relazione al carattere sperimentale di una prima attuazione, può essere oggetto di sostegno economico provinciale fino ad esaurimento dei fondi appositamente stanziati nell'ambito del progetto della Provincia Autonoma di Trento *“Trentino per tutti”* presentato sull'Avviso della Presidenza del Consiglio dei Ministri *“Avviso per il finanziamento di progetti per il turismo accessibile ed inclusivo per le persone con disabilità”* e approvato in linea tecnica con la deliberazione di Giunta provinciale n. 575 di data 08 aprile 2022.

6.3 Incarico di verificatore

L'organizzazione richiedente la certificazione di Marchio Open individua il Verificatore scegliendolo tra i nominativi presenti nella sottosezione aggiunta “Verificatori Marchio Open” del Registro di cui all'art. 16 LP/2011 disponibile sul sito trentinofamiglia.it e procede con un incarico commerciale allo stesso avendo come oggetto l'attività di verifica a fronte di un compenso pari alla Tariffa indicata a al precedente punto 6.

La scelta del verificatore è perfezionata a seguito della verifica da parte dell'organizzazione che il verificatore accreditato individuato non sia in una di queste condizioni:

- a) dipendente e/o amministratore dell'organizzazione interessata al conseguimento della certificazione di Marchio Open;
- b) già dipendente e/o amministratore, nell'ultimo quinquennio dall'incarico, dell'organizzazione interessata al conseguimento della certificazione di Marchio Open;
- c) parente fino al secondo grado di un amministratore dell'organizzazione interessata al conseguimento della certificazione di Marchio Open;

7 Condizioni generali

E' facoltà dell'Agenzia per la coesione sociale prevedere appositi atti di impegno da far sottoscrivere ai Verificatore accreditato al fine di evidenziare l'importante responsabilità assunta dal verificatore accreditato nell'ambito del processo di rilascio della certificazione di Marchio Open.

Ogni aspetto commerciale e civilistico del rapporto tra Organizzazione richiedente la certificazione di Marchio Open e Verificatore Accreditato è disciplinato da rapporti contrattuali e patti tra Organizzazione e Verificatore.

____ Rev01 del 3/08/2023